

A MADÁSZSZ 2014. évi tevékenységének beszámolója

A szövetség 2014. évi aktivitásai a „Drošosultság – egy kirekesztett társadalmi csoport kirekesztett segítőinek érdekképviselete (regisztrációs szám: NCTA-2013-4196-M1)” c. projekttevékenységek köré csoportosultak. A projekt időintervalluma: 2013. október 1 – 2015. szeptember 30.

A projekt rövid összefoglalása

A projekt célja a MADÁSZSZ, valamint a bevont szervezetek képessé tétele a kedvezőtlen körülményekre válaszoló, proaktív alkalmazkodásra, valamint hangsúlyos és szintén proaktív érdekérvényesítő tevékenység kialakítása országos és helyi szinten a szakmapolitikai kontextus megváltoztatása, a szakmai szempontokat tiszteletben tartó erősebb és célzottabb kormányzati szerepvállalás erősítése érdekében.

A MADÁSZSZ stratégiai fejlesztésének elemei: szervezeti és érdekképviseleti/kommunikációs működéssel kapcsolatos kompetenciák növelése, és hatékonyabb érdekérvényesítést lehetővé tevő kapacitások, struktúrák kialakítása.

A projekt keretében végzett fejlesztésbe összesen 20 drogszakmai civil szervezet terveztünk bevonni.

A projekt keretében szakmai/szervezeti működéssel kapcsolatos és érdekérvényesítési/kommunikációs kompetenciákat fejlesztő képzések zajlanak, kialakításra került a Kábítószerügyi Civil Koordinációs Testület, és a Drogszakmai Civil Ombudsman intézménye, és facilitáljuk a helyi érdekérvényesítő tevékenységeket.

A projekt eredményeként – reményeink szerint - a MADÁSZSZ és a bevont szervezetek kompetenciái fejlődnek, működésük szakszerűsége növekszik, társadalmi beágyazottságuk javul. A terület érdekérvényesítésének szakszerűsége fejlődik, a szakmai iránymutatás erőteljesebbé válik országos és helyi szinten.

A projekt általános célja

A projekt célja a drogszakma támogatása az aktuális társadalmi körülményekre reflektáló proaktív alkalmazkodásában (I), valamint a terület érdekérvényesítő tevékenységének javítása (II).

A konkrét fejlesztések mindkét cél esetében két szinten zajlanak. Az egyik szint a MADÁSZSZ stratégiai fejlesztése, a hatékonyabb működést és érdekérvényesítést lehetővé tevő készségek, kapacitások, struktúrák kialakítása. A fejlesztések másik szintje pedig a proaktív alkalmazkodással és érdekérvényesítéssel kapcsolatos tudás/tapasztalat átadása.

Átívelő célként érvényesíteni kívánjuk a nyilvánosság, a tényalapúság és az értékelés szempontjait.

A projekt célcsoportjai

A projekt keretében végzett fejlesztések közvetlenül a MADÁSZSZ-ra, valamint 21 bevont drogszakmai civil szervezetre irányulnak.

A bevont szervezetek kiválasztása során a szervezetek heterogenitására törekedtünk, mind a végzett tevékenységük típusa, mind az ernyőszervezetekbe való tömörülésük alapján. Ennek megfelelően a szervezetek három körből kerültek kiválasztásra:

I. A prevencióval és ártalomcsökkentéssel foglalkozó MADÁSZSZ tagszervezetek

II. A drogszakma más szegmenseit megjelenítő, együttműködő ernyőszervezetek tagszervezetei

III. A területen jelen lévő, de drogszakmai ernyőszervezetekbe nem tömörülő civil szervezetek

A projekt főbb tevékenységei

I. A MADÁSZSZ képessé tétele az aktuális körülményekre válaszoló, proaktív alkalmazkodásra, a bevont szervezetek támogatása a megújulásban.

I.1. Készségfejlesztő képzések és tréningek a MADÁSZSZ számára:

I.2. A bevont szervezetek képessé tétele a proaktív alkalmazkodásra, a megújulásra:

- I.2.a. Készségfejlesztő képzések és tréningek;
- I.2.b. Facilitátori, mentori szolgáltatások;
- I.2.c. Vezetői szupervízió, csoport coaching.

II. Hangsúlyos és proaktív érdekérvényesítő tevékenység országos és helyi szinten, a szakmapolitikai kontextus megváltoztatása, a szakmai szempontokat tiszteletben tartó erősebb és célzottabb kormányzati szerepvállalás erősítése érdekében.

II.1. Proaktív érdekérvényesítő tevékenység országos szinten:

II.1.a.) A Kábítószerügyi Civil Koordinációs Testület létrehozása és működtetése: a testületnek egyfajta 'think tank' funkciót szánunk, s működtetését különböző szakmai bizottságok révén terveztük meg.

II.1.b.) Drogszakmai Civil Ombudsman intézményének létrehozása és működtetése. Az ombudsman a kormányzati munkát és az állam hatalom-gyakorlását ellenőrzi. A civil szervezetek azon ügyeit gyűjti össze, képviseli és monitorozza, melyek az ő szintjükön már elakadtak, visszhangtalanok maradtak, vagy rendre hátrányukra történik az ügyek elrendezése.

II.2. Proaktív érdekérvényesítő tevékenység helyi szinten: az országos szinten végzett szakmapolitikai tevékenység megjelenítése a helyi döntéshozók felé történő érdekérvényesítésben.

III. Átívelő tevékenységek:

III.1. Tényalapúság, értékelés:

- III.1.a. A projekt során végzett tevékenységek folyamatértékelése;
- III.1.b. Féligős értékelés.

III.2. Nyilvánosság, társadalmi kommunikáció:

- III.2.a. Közösségi kommunikáció igénybevételével a projekt fejlesztéseinek folyamatos hozzáférhetővé tétele;
- III.2.b. Lobbi tevékenység a drog témának a TEDxDanubia előadásai között való megjelenéséért;
- III.2.c. A projekt keretében elsajátított új technikák alkalmazását bemutató internetes terjesztésű kiadvány megjelentetése.

Megvalósult tevékenységek 2014-ben:

A szervezetek kiválasztásának 1. szűrője - január

A kétlépcsős kiválasztás ezen fázisában a célpopuláció azonosítása a korábbi hálózatépítő projektünk során elért szervezetek, ill. az évente megvalósuló drogszakmai Civil Fórumok listái alapján történt.

Az átfedések kiszűrését követően 124 szervezetet kerestünk meg e-mailen kiküldött - 9 oldalas, 84 kérdést tartalmazó, űrlap formájú - önkitöltős kérdőív segítségével, melynek összeállításakor a projekttervezés részeként végzett szükségletfelmérés tapasztalatait/kérdőíveit használtuk fel.

A megkeresett szervezetek közül 36 jelzett vissza, s többségük (32 szervezet) kitöltötte a kérdőívet és pozitívan nyilatkozott a projektben való részvételi szándékát illetően.

Az első lépcsőben azokat a drogszakmai civil szervezeteket kívántuk azonosítani, ahol a legnagyobb igény és várható hasznosság mutatkozott a projektben végzett tevékenységek iránt.

A kérdőívekre kapott válaszok alapján előzetes terveink szerint első lépcsőben 40 szervezetet kívántunk kiválasztani. Azonban mivel a kérdőívet visszaküldött, s a projektben részvételi szándékát kifejező szervezetek száma nem érte el a negyvenet, így a kérdőív visszaküldését, és a részvételi szándék kifejezését tekinthetjük az első szűrőnek, melynek eredményeként 32 szervezet került azonosításra.

A szervezetek kiválasztásának 2. szűrője - március

A második lépcső során az elsőben azonosított körta projektkoordináló team tagjai által vezetett motivációs beszélgetések alapján tovább szűkítettük a fejlesztésbe bevonandó, terveink szerint 20, de végül 22 szervezetre.

Kiválasztási szempontok voltak: részvételi motiváció; projekt megvalósíthatósági tényezők (pl. lemorzsolódás veszélye); a projektben általunk vállalt összetétel (10 MADÁSZSZ, 5 ESz, 5 nem tag). A bevont szervezetek listája: http://www.madaszsz.hu/norveg_bevont.php

Készségfejlesztő tréningek a MADÁSZSZ-nak - februártól

Lezajlottak a készségfejlesztő (érdekérvényesítő és kommunikációs) tréningek a MADÁSZSZ és az ESz-ek számára (5 nap), melyek középpontjában a DCO és a KCKT kialakítása, kommunikációjuk megtervezése volt.

Az eredetileg két képzés egy folyamatban, szakember facilitálásával, 40 órában zajlott csoportmunka formájában (meghívott résztvevők: Dr. Fülöp Sándor volt ombudsman és az időközben kiválasztott DCO). A képzés során kidolgozásra került a DCO és a KCKT feladat-és kompetencia köre, működés módja, a KCKT ügyrendje, az intézmények kommunikációja, mellyel felkészültebbé váltunk azok bevezetésére.

A képzést tovább folytattuk szeptember 23-án és december 18-án, egy-egy 5 órás értékelő-fejlesztő csoportmunka keretében, melyek egyúttal a KCKT 2. és 3. ülései voltak.

Résztvevők: MADÁSZSZ, DCO, Együttműködő Szervezetek (ESz)

Helyszín: Tiszta Jövőért Alapítvány klubterme (1143 Bp., Tábornok u. 11/B)

DCO beiktatása, működése - Májustól

A CF-on történt beiktatást megelőzően a DCO két lépcsős interjúban (MADÁSZSZ és ESz-ek, ill. Dr. Fülöp Sándor+MADÁSZSZ kommunikáció felelőse) lett kiválasztva a felhívásra jelentkező két ügyvéd közül. A CF-ot megelőzően a DCO részt vett a már említett képzéseken. A május 15-ei CF-on történt beiktatást követően megkezdte munkáját dr. Bitskey Hajnal. A CF-on a DCO váltotta ki a média legnagyobb érdeklődését, akinek a Megbízólevelet adtak át az együttműködő ernyők.

DCO bemutatkozása: <http://www.madaszsz.hu/bemutat.php?ki=157>

A szervezetek számára elérhetővé vált a DCO, mint szolgáltató intézmény (a MADÁSZSZ honlap DCO bannere tájékoztat a DCO feladatköréről, a panasztétel módjáról, stb.), és bizalommal fordulnak hozzá, melynek eredményeként végezheti az ügyek vizsgálatát, képviselést.

A DCO működtetésétől azt várjuk, hogy összegyűjti, képviseli, és monitorozza a drogszakmai civil szervezetek azon ügyeit, melyek az ő szintjükön már elakadtak, vagy rendre hátrányukra történik az ügyek elrendezése. Feladatai között a kérdések következetes végig vitele (levelezés, szükséges dokumentumok összegyűjtése, stb), az ügyek monitorozása, a transzparencia biztosítása, az eredmények közzététele szerepel.

A DCO 2014-es aktivitásai:

- részvétel a KCKT üléseken

- levelek megfogalmazása, kiküldése a drogszakmai civil szervezeteknek (pl. KENYSZI ügy; pályázati szerződésekkel kapcsolatos anomáliák): 2014.07.04 és 2014.07.31.
- vizsgálgódások folytatásaa lehetséges ügyek mentén
- KENYSZI kereset benyújtása 2014. szeptember 11-én:
<http://www.madaszsz.hu/bemutat.php?ki=179>
- részvétel a MADÁSZSZ egyéb munkájában (pl. elnökségi ülések)
- a BSz-ek személyes felkeresése

KCKT megalakítása, működtetése - Májustól

A megalakítást az említett, facilitált csoportmunka segítette. Kidolgozásra került a KCKT ügyrendje:
http://www.madaszsz.hu/norveg/KCKT_Ugyrend.pdf és koncepciója:

https://www.youtube.com/watch?feature=player_embedded&v=PVHQsxF_vCI.

A CF tematikus szekcióin összeültek a tervezett munkacsoportok az ideiglenes vezetőikkel (alakuló ülések júniusban voltak).

KCKT intézménye így a szakma támogatása mellett és részvételével alakul meg.

Az elsődlegesen egyfajta Think Tank funkciót betöltő KCKT működtetésétől azt várjuk, hogy a különböző szakmai munkacsoportjai révén rendszeres egyeztetések történjenek a drogproblémákat kezelő civil szakmai szervezetek körében, és hogy maga a KCKT szakmai iránymutatást adjon a terület számára.

A KCKT első produktuma: http://www.madaszsz.hu/kckt_szak.php, melyet az Alacsonyküszöbű munkacsoport dolgozott ki.

A 2014.12.17-ei Kábítószerügyi Tanács ülésén a KCKT Alacsonyküszöbű munkacsoport képviselője bemutatta közösségi ellátások sávós finanszírozásával kapcsolatos javaslatot:

http://www.madaszsz.hu/norveg_doksi/kckt/KCKTAlacsony12_17_Gyekiss_R.pdf

KCKT ülések

A KCKT 2014-ben háromszor ülésezett, 3 szakértői anyagot állított össze.

2014. június 13-án, 11 fő részvételével összeült a KCKT, majd a 2. ülésre szeptember 23-án került sor (12 fő), mindkét alkalommal facilitált munka keretében, Udvarhelyi Tessza vezetésével, a Tiszta Jövőért Alapítvány klubtermében (1143 Bp., Táborkok u. 11/B.), melyek egyúttal a „Készségfejlesztő képzések és tréningek A MADÁSZSZ-nak: 1,5 napos, érdekérvényesítő és kommunikációs témájú tréning a KCKT intézményének kidolgozására és kommunikációjának megtervezésére” programot jelentik.

BSz-ek képzései – Június-Október

„Közösségi kommunikáció és marketing, a socialmedia” c. készségfejlesztő tréning a BSz-ek számára

A 2x2 napos tréning (június 19-20 és június 30-július 1) lebonyolítására a Tiszta Jövőért Alapítvány klubtermében (1143 Bp., Táborkok u. 11/B) került sor két csoport számára, melyen 3 MADÁSZSZ munkatárs is részt vett. Mindkét csoportban 8, összesen 16 BSz munkatárs vett részt.

A képzéssel azt terveztük elérni, hogy a civil szférában dolgozó résztvevők megértsék, átlássák és kipróbálják az online-közösségi kommunikáció rendszerét és meghatározó platformjait, csatornáit. Az oktatói beszámoló alapján hasznosnak bizonyult a képzés, melyen összesen 16 fő (+ 3 MADÁSZSZ munkatárs) vett részt.

A monitoring eredmények alapján a résztvevők is fontosnak tartották a képzést, és összességében elégedettségüknek adtak hangot: „15-ből 14 szervezet szívesen részt vesz máskor is ilyen képzéseken

(9 esetben 5-ös, 5 esetben 4-es válasz, mindössze egy ambivalens vélemény, s a skála elégedetlenségi tartományába eső válasz nem fordult elő).”

Érdekérvényesítési tréning a BSz-eknek

2014. október 2-3. és 9, ill. okt. 6-7 és 15, MADÁSZSZ Telephely: 2 csoport, összesen 20 fő, Képzési felhívás: <http://www.madaszsz.hu/bemutat.php?ki=177>

A képzéssel azt terveztük elérni, hogy a résztvevők átlássák és kipróbálják az érdekérvényesítés személyes és szervezeti szintű kommunikációs lehetőségeit, a szervezeti stratégiai aspektusait, kommunikációs stratégiáját, annak érdekérvényesítéssel kapcsolatos összetevőit, és felkészültek legyenek helyi stratégiák megalkotására, kivitelezésére.

Összesen 20 fő vett részt a képzésen, közülük négyen a MADÁSZSZ, 16 fő a BSz-ek részéről, ami egybeesett elképzelésünkkel. Az oktatói beszámoló alapján eltérések mutatkoztak az egyes résztvevőktől kapott visszajelzésekben a tréning hasznosságára vonatkozóan.

A monitoring szerint a legtöbben 4-esre értékelték a téringet a megadott szempontok mentén, és a résztvevő szervezetek összességében elégedettségüknek adtak hangot, 13-ból 10 szervezet máskor is részt venne ilyen képzéseken.

A projekt során végzett tevékenységek folyamatértékelése – Júniustól, 4 havonta

BSz-ek értékelési eszközrendszerének beüzemelése, kiinduló kérdőív, októberi kérdőív

Szervezetünk elkötelezett tevékenységének helyzetadekvátsága, szükségletekben gyökerező volta iránt, és fontosnak tartjuk, hogy munkánk a szervezetek megelégedését, eredményesebb működését szolgálja. Másrészt projektkövetelmény is a tevékenységek, fejlesztések, változások, a BSz-ek véleményének folyamatos monitorozása, amit a projekthez kifejlesztett monitoring kérdőív segítségével követünk nyomon. A monitoring adatok megalapozzák a BSz-ek igényeihez illeszkedő fejlesztések tervezését, és hogy felhasználjuk őket a beszámolók elkészítése során.

A projekt tevékenységeit leképező indikátorokat és a tevékenységekkel kapcsolatos visszajelzésekre vonatkozó kérdéseket tartalmazó, a BSz-ek körében 4 havonta felvételre kerülő online kérdőív lehetővé teszi a projekt folyamatos monitorozását, reagálás-központú értékelését. Az első kérdőívet a BSz-ek közvetlenül a projektbe való bekapcsolódást követően, a bekapcsolódás idejére, június 1-jére vonatkozóan töltötték ki, 20 szervezet a 22 közül. Ezek jelentik a kiinduló adatokat a projektben történt változások nyomon követéséhez. A második adatfelvételre pedig 4 hónappal később – október 1-jei vonatkozási idővel - került sor, 21 szervezet részéről. A 2. adatfelvétel eredményei: http://www.madaszsz.hu/norveg_doksi/NCTA_2%20monitoring.pdf

Az online kérdőív egyéni belépési jelszóval érhető el a BSz-ek számára:

<http://viselkedeskutato.hu/index.php?lang=hu>

BSz-ek értékelési eszközrendszerének megtervezése, online rendszer kialakítása – Április- Május

Kidolgozásra került a projekt tevékenységeit leképező indikátorokat és a tevékenységekkel kapcsolatos visszajelzésekre vonatkozó kérdéseket tartalmazó, a BSz-ek körében 4 havonta felvételre kerülő online kérdőív tartalmi struktúrája, mely lehetővé teszi a projekt folyamatos monitorozását, reagálás-központú értékelését. Leprogramozásra került a projekt monitorozását és reagálás-központú értékelését szolgáló kérdőív, kialakításra került az adatok kezelésére szolgáló rendszer. Az online kérdőív egyéni belépési jelszóval érhető el a BSz-ek számára: <http://viselkedeskutato.hu/index.php?lang=hu>

Két alkalommal kitöltésre került a projekt reagálás központú monitoring kérdőíve (kiinduló felmérés+októberi alkalom) a BSz-ek körében.

A projekt félidős értékelése, felülvizsgált projektterv - novembertől

A projekt félidős átfogó értékelésének előkészítését szeptemberben kezdtük meg. 2014. november 4-5-én, az ArtÉra Alapítványban 2 csoportban zajlott a fókuszcsoporthoz tartozó adatfelvétel, 17 BSz 18 képviselője részvételével. (A fókuszcsoporthoz tartozó kutatás eredményei alapján, a 2015 elején elkészült felülvizsgált projektterv elősegítette a projekt második évre tervezett tevékenységeinek az aktuális igényekhez való igazítását.)

A fókuszcsoporthoz tartozó értékelés eredménye:

http://www.madaszsz.hu/norveg_doksi/norveg_felidos_ertekeles_20150121%20%281%29.pdf

Felülvizsgált projektterv:

http://www.madaszsz.hu/norveg_doksi/Proj_Terv_Felulvizsgalat_Felidos_Ertekeles_Alapjan1.pdf

2014-ben szervezett konferenciák

Március 26-27., „Új szerek – új (kliens)utak? c. szakmai konferencia (Bp, Benczúr Hotel).

A szakmai konferencia 2. napján megbeszélést tartottunk a májusi CF-val kapcsolatban az ESz-ek és meghívott szakértők részvételével.

Május 15: DROGSZAKMAI ÉRDEKVÉDELMEBEN C. Civil Fórum (CF) (Bp, Kossuth Klub).

A fórum plenáris előadások és tematikus szekciók keretében zajlott, majd zártkörű beszélgetést tartottunk a BSz-ek számára.

Az előadások video anyagai: <http://drogriporter.hu/drogosultsaq>

A rendezvény beszámolója: <http://www.madaszsz.hu/bemutat.php?ki=157>

Előadók: MADÁSZSZ, ESz-ek, volt ombudsman, DCO, munkacsoportok ideiglenes vezetői

Célcsoport: drogszakmai szervezetek. A meghívotti lista az évente megrendezendő drogszakmai CF-ok, MADÁSZSZ konferenciák, és a 2014. márciusi konferencia címlistáin alapult.

MADÁSZSZ konferencia

2014.11.13, Művelődési Ház, Szatymaz, 202 résztvevő

Beszámoló: <http://www.madaszsz.hu/bemutat.php?ki=185>

http://www.madaszsz.hu/hirek/szatymaz_2014_nov_13_final_de%20tenyleg.pdf

Konferencia videók: https://www.youtube.com/channel/UCmY7bDoABs_gYY4Hrbloujg/videos

A konferenciától és az azzal egybekötött, 1. hazai ifjúsági rehab megnyitásától azt vártuk, hogy a szakma széles köre jelenik meg az eseményen, és a terület közös ünnepe legyen a találkozó, ami módot ad a szakembereknek a célcsoportot és a területet érintő problémákkal való közös szembenézésre, kérdésseltevésekre. Elvárásaink teljesültek, több mint 200 résztvevő vett részt a 10 előadást tartalmazó programon. Az előadások videóit felkerülték a you-tube-ra, mellyel széles közönség számára is elérhető a konferencia tartalma.

Egyéb aktivitások

Szeptemberben csatlakoztunk a Humánplatform:5pont Budapest civil kampányához.

Szövetségünk a fővárosra vonatkozóan dolgozott ki szakpolitikai javaslatokat, melyeket szeptemberben tettünk közzé: <http://humanplatform.hu/a-fovaros-2011-ota/> ; <http://madaszsz.hu/bemutat.php?ki=176>

Szeptember végén csatlakoztunk az Utópia Egyesület „Tudtad-e?” c.kommunikációs, ismeretterjesztő kampányához, melynek célja a civil szervezetek társadalmi hasznosságának tudatosítása,

tevékenységük bemutatása, és az 1% felajánlásának népszerűsítése.

Elnökségi ülések

2014. január 07., 2014. január 21., 2014. március 06., 2014. április 17., 2014. június 13., 2014. július 17., 2014. augusztus 28., 2014. szeptember 23., 2014. október 17., 2014. december 10.

Összesen 10 alkalommal volt elnökségi ülés 2014-ben.

Közgyűlések

2014. április 24. MADÁSZSZ Rendes Közgyűlés.

Összesen 1 alkalommal volt közgyűlés 2014-ben.